

PRESSEINFORMATION

Daimler Insurance Services kürt CarGarantie zum „Versicherer des Jahres 2013/2014“

Freiburger Garantieverversicherer überzeugt mit Zuverlässigkeit und stabilen Prämien

Freiburg, 9. Februar 2015. Bereits seit 2005 verbindet die Daimler Insurance Services GmbH und die CG Car-Garantie Versicherungs-AG (CarGarantie) eine erfolgreiche Kooperation in den Bereichen Garantie und Kundenbindung. Mittlerweile arbeiten beide Unternehmen in elf Ländern für die Marken Mercedes-Benz und smart zusammen. Gemeinsam wurden Garantieprodukte für Neu- und Gebrauchtwagen, Nutzfahrzeuge und Transporter sowie seit Neuestem auch für Reifen entwickelt. Wie hoch die Zufriedenheit mit der CG Car-Garantie Versicherungs-AG ist, zeigte sich jetzt bei der Wahl des Spezialversicherers zum „Versicherer des Jahres“. Daimler Insurance Services vergibt die Auszeichnung seit 2010 an Kooperationspartner aus der Versicherungsbranche, die sich durch besondere Leistungen auszeichnen.

Premium-Service in Bestzeit

Ausschlaggebend für die Wahl der CG Car-Garantie Versicherungs-AG waren das hohe Maß an Zuverlässigkeit sowie kontinuierlich stabile und faire Prämien. Die Auszeichnung „Versicherer des Jahres“ würdigt das tägliche Bestreben von CarGarantie, Service auf höchstem Niveau zu bieten. Dazu gehören zum Beispiel die sofortige Schadenfreigabe am Telefon, Schadenzahlungen innerhalb weniger Tage oder Stabilität in der Prämienentwicklung. Als einer der führenden Garantieanbieter in Europa arbeitet CarGarantie ständig an innovativen Neuerungen und Leistungsverbesserungen, die in der Branche Maßstäbe setzen.

Optimale Beratung auf allen Ebenen

Schnelligkeit, Zuverlässigkeit und Fairness zeichnen CarGarantie ebenso aus wie Professionalität und Kompetenz. Bei dem Spezialversicherer aus Freiburg erhält die Daimler Insurance Services GmbH Full Service aus einer Hand. Verschiedene Serviceabteilungen stehen täglich bei allen Fragen und Themen zu den Garantieprodukten sowie zu Kundenbindung und Vermarktung zur Verfügung. So ist sichergestellt, dass alle Abläufe rund um die Garantie ideal und sicher

umgesetzt werden. Besonders wichtig ist dabei ein offenes und vertrauensvolles Verhältnis zwischen dem Automobilhersteller und dem Garantieranbieter. Die langjährige Zusammenarbeit und die Entscheidung, CarGarantie zum „Versicherer des Jahres“ zu küren, unterstreichen die außergewöhnlich gute Beziehung.

Klare Vorteile für den Kunden

Für den Kunden bietet eine von Daimler Insurance Services GmbH vermittelte Kfz-Versicherung zahlreiche Vorteile. Der Kunde kann relevante Versicherungen ohne Zusatzaufwand direkt im Autohaus abschließen und profitiert zudem von exklusiven Versicherungskonditionen, die nur durch Kooperationen zwischen Herstellern und Versicherungen möglich sind. Darüber hinaus kann sich der Kunde im Schadenfall darauf verlassen, dass sein Fahrzeug in einer Vertragswerkstatt von Mercedes-Benz in Stand gesetzt wird. 2014 hatte die Daimler Insurance Services GmbH, die innerhalb des Daimler-Konzerns dem Geschäftsfeld Daimler Financial Services zugeordnet ist, weltweit über 1,4 Millionen automobilbezogene Versicherungen vermittelt – zehn Prozent mehr als im Vorjahreszeitraum.

Dr. Ingo Telschow, Vorsitzender der Geschäftsführung der Daimler Insurance Services GmbH:

„Jeder Autofahrer braucht auch eine Autoversicherung – und wir wollen die Kfz-Versicherung mit Stern zur Serienausstattung machen. Mit CarGarantie unterstützen uns erfahrene Spezialisten dabei, unseren Kunden attraktive Garantieprodukte anzubieten. Den Titel ‚Versicherer des Jahres‘ hat sich CarGarantie mit einem in jeglicher Hinsicht erstklassigen Service verdient.“

Axel Berger, Vorstandsvorsitzender der CG Car-Garantie Versicherungs-AG:

„Wir sind sehr stolz, dass die Daimler Insurance Services GmbH auf CarGarantie als Garantiepartner setzt und unser Engagement nun mit dieser Auszeichnung ehrt. Dies bestätigt einmal mehr, wie gut wir zusammenarbeiten. Wir freuen uns über die Anerkennung unserer Leistungen, werden uns darauf jedoch nicht ausruhen, sondern weiterhin täglich daran arbeiten, uns, unsere Services und unser Portfolio zu optimieren. Mit dem Anspruch Innovationsführer zu sein, bleibt es für uns wichtig, immer einen Schritt voraus zu sein.“



V.l.n.r.: Herr Dr. Ingo Telschow, Vorsitzender der Geschäftsführung der Daimler Insurance Services GmbH, Herr Klaus Entenmann, Vorsitzender des Vorstandes der Daimler Financial Services AG, Herr Axel Berger, Vorstandsvorsitzender der CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Herr Dr. Tim Veil, Vorstand Finanzen und Verwaltung der CG Car-Garantie Versicherungs-AG

Vor 44 Jahren führte CarGarantie als erster Anbieter die Gebrauchtwagen-Garantie in Deutschland ein. Das inzwischen in 19 Ländern international agierende Unternehmen bietet dem qualifizierten Fachhandel Garantie- und Kundenbindungsprogramme für Gebrauchts- und Neuwagen sowie für Motorräder und E-Bikes. Mit über 2,1 Millionen Garantieverträgen im Bestand und mehr als 23.000 Vertragspartnern ist CarGarantie einer der führenden und erfahrensten Spezialversicherer in Europa.

Pressekontakt:

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Ina Berger
Leitung Marketing & Public Relations
Gündlinger Straße 12
79111 Freiburg
Tel.: +49 761 4548-350
Fax: +49 761 4548-359
E-Mail: ina.berger@cargarantie.com

Tatjana Hambruch
Teamleiterin Public Relations
Gündlinger Straße 12
79111 Freiburg
Tel.: +49 761 4548-363
Fax: +49 761 4548-359
E-Mail: tatjana.hambruch@cargarantie.com